

# Politique de confidentialité et vie privée de [www.palladium-group.be](http://www.palladium-group.be)

Cette application collecte certaines données personnelles de ses utilisateurs.

## 1. Généralités

Le nom de domaine est enregistré par KIRON S.A.R.L. Le Directeur de la publication est Mario Luigi MARTINO. La S.A. Palladium Belgium, propriétaire du présent site, fait partie du groupe Palladium. Kiron a autorisé l'utilisation du nom de domaine au Palladium Belgium S.A., le propriétaire du site.

Elle assure la confidentialité et la sécurité des données personnelles de chaque utilisateur / visiteur, même quand l'Internet est accessible à partir de l'étranger, conformément avec les réglementations concernant la protection de la vie privée adoptées sur le territoire national.

Palladium Belgium respecte et protège votre vie privée.

La présente politique indique comment elle collecte et utilise vos données personnelles. Elle est instituée en vertu de l'article 9 de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Elle vous informe également sur les démarches à suivre pour vérifier les données enregistrées à votre sujet, pour les corriger ou encore pour les supprimer de notre fichier.

Il est précisé que ces informations ne sont pas fournies à d'autres sites Web.

Palladium Belgium vous remercie de la confiance que vous lui accordez.

## 2. Responsable du traitement des données personnelles

PALLADIUM BELGIUM S.A., Avenue de Roodebeek, 89 – 1030 Bruxelles, [pbe.office@palladium-group.com](mailto:pbe.office@palladium-group.com) (<http://www.palladium-group.be/be/contacts/>).

Site internet hébergé par BORASO.COM srl con socio unico, Viale Abruzzi, 79 – 20131 Milano.

## 3. Types de données récoltées

Les types de données récoltées par cette application ou par des tiers concernent : le nom et le prénom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, certains cookies et diverses données d'utilisation. D'autres données personnelles collectées peuvent être énumérés dans d'autres sections de la présente politique de confidentialité ou à travers des informations affichées avec la collecte de données.

Les données personnelles peuvent être entrées volontairement par l'utilisateur ou collectées automatiquement lors de l'usage de cette application. Toute utilisation de cookies – ou d'autres outils de suivi – par cette Application ou par les propriétaires ou les services tiers utilisés par cette Application, à moins qu'il en soit décidé autrement, sert à identifier les utilisateurs et se souvenir de leurs préférences dans l'unique objectif de leur fournir le service

requis. Les cookies utilisés par ce site sont uniquement les cookies de Google Analytics (voy. point 6).

L'utilisateur est responsable des informations personnelles de tiers publiées ou partagées grâce à cette application et garantit qu'il a le droit de les communiquer ou les diffuser, libérant ainsi le propriétaire de toute responsabilité envers ces tiers.

#### **4. Modalités et lieu de traitement des données récoltées**

##### Modalités de traitement

Le responsable du traitement traite les données des utilisateurs de manière appropriée et prendra toute mesure de sécurité appropriée pour empêcher tout accès non autorisé, divulgation, modification ou destruction non autorisée des données.

Le traitement est réalisé par des moyens informatiques et/ou un ordinateur, avec des méthodes d'organisation et de la logique strictement liées aux finalités indiquées.

Outre le responsable du traitement, dans certains cas, les données seront accessibles à certains types de personnes en charge, impliquées dans le fonctionnement du site (administration, vente, marketing, système juridique et administratif) ou des parties externes (fournisseurs de services techniques tiers, fournisseurs d'hébergement, agences de communication), nommées, si nécessaires, comme processeurs de données par le propriétaire.

La mise à jour de la liste de ces parties pourra être demandée au responsable du traitement à tout moment.

##### Lieu de traitement

Les données sont traitées dans les bureaux d'exploitation du responsable du traitement et dans tout autre endroit où sont situées les parties concernées par le traitement. Pour plus d'informations, veuillez contacter le responsable du traitement.

##### Conservation des données

Les données sont conservées pendant la période nécessaire pour fournir le service requis par l'utilisateur ou indiqué par les finalités décrites dans ce document et l'utilisateur peut toujours demander que le responsable du traitement interrompe le traitement ou supprime les données.

#### **5. Finalités du traitement des données récoltées**

Les données de l'utilisateur sont collectées pour permettre au propriétaire de fournir les services requis par l'utilisateur, ainsi que pour les finalités suivantes : interaction avec les réseaux sociaux et les plates-formes externes, contact de l'utilisateur et statistiques.

Les types de données personnelles utilisées pour chaque objectif sont indiqués dans les sections spécifiques de ce document.

#### **6. Détails concernant le traitement des renseignements personnels**

Les données personnelles sont collectées aux fins suivantes et en utilisant les services suivants :

#### Contacteur l'utilisateur via le formulaire de contact

L'utilisateur, en remplissant le formulaire avec ses coordonnées, consent à leur utilisation en réponse aux demandes d'informations, devis ou tout autre rubrique du formulaire. Les données personnelles collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et autres types de données.

#### Statistiques

Les services contenus dans cette section sont utilisés par le propriétaire afin de surveiller et d'analyser les données de trafic. Ils sont utilisés pour garder la trace du comportement de l'utilisateur.

##### - *Google Analytics (Google Inc.)*

Google Analytics est un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise les renseignements personnels recueillis aux fins d'évaluation de l'utilisation du site internet.

Google Analytics utilise des cookies (fichiers textes placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs). Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y-compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

Les cookies « universal analytics » utilisé par l'application sont de type « \_ga » et « \_gat ». Il y a également l'utilisation des codes « UA – 2902106 – 34 » et « UA – 3803360 – 1 »

Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'internet.

Google peut aussi utiliser ces informations personnelles pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau de publicités.

Les données personnelles collectées sont donc les cookies et les données d'utilisation.

Lieu de traitement de ces données : États-Unis. La politique de confidentialité de Google se trouve sur le site : [www.google.com/intl/fr/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/) et vous pouvez désactiver l'utilisation de Google Analytics avec l'utilisation du module à l'adresse suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

##### - *Politique des Cookies*

Ce site internet utilise les Cookies.

Les cookies sont constitués de portions de code installées dans le navigateur qui aident le propriétaire à fournir les services selon les finalités décrites. Certaines cookies peuvent également exiger le consentement de l'utilisateur.

- Cookies d'agrégats techniques et statistiques strictement nécessaires pour le fonctionnement du site :

Cette application utilise des cookies pour enregistrer la session de l'utilisateur et effectuer d'autres activités qui sont strictement nécessaires pour son fonctionnement, par exemple en ce qui concerne la répartition du trafic.

- Cookie pour les préférences, l'optimisation et les statistiques

Cette application utilise des cookies pour enregistrer vos préférences de navigation et pour optimiser la navigation de l'utilisateur. Parmi ces cookies on retrouve, par exemple, ceux pour définir la langue et la monnaie ou pour la gestion des statistiques par le propriétaire du site.

- Autres types de cookies ou des outils tiers

Certains des services énumérés ci-dessous recueillent agrégat statistique et peuvent ne pas exiger le consentement ou peuvent être gérés directement par le propriétaire - selon la façon décrite - sans l'aide de tiers.

Si parmi les instruments mentionnés ci-dessus, on retrouve les services exploités par des tiers, ils peuvent, en plus de ce qui est spécifié et aussi la connaissance du propriétaire, assurer le suivi de l'activité de l'utilisateur. Pour plus d'informations, s'il vous plaît consulter la politique des services énumérés à la vie privée.

- Comment puis-je vérifier l'installation de cookies?

En plus de ce qui est indiqué dans ce document, l'utilisateur peut gérer ses préférences pour les cookies directement à partir de son navigateur et empêcher - par exemple - que les tierces parties puissent les installer.

Grâce aux préférences de votre navigateur, vous pouvez également supprimer les cookies installés dans le passé, y compris le cookie qui a finalement sauvé le consentement à l'installation de cookies par ce site. Il est important de noter que la désactivation de tous les cookies, peut rompre le fonctionnement de ce site. Vous pouvez trouver des informations sur la façon de gérer les cookies dans votre navigateur pour les adresses suivantes:

- Google Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&p=cpn_cookies),

- Mozilla Firefox:

- <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>,

- Apple Safari: [https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=fr\\_FR&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=fr_FR&locale=en_US),

- Microsoft Windows Explorer: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>.

Dans le cas des services fournis par des tiers, l'utilisateur peut également exercer leur droit de s'y opposer suivi demandant à travers la politique de la troisième partie de la vie privée, par l'intermédiaire du lien de se retirer si explicitement prévu ou contactez le même.

Nonobstant ce qui précède, le titulaire informe que l'utilisateur peut utiliser vos choix en ligne. Vous pouvez via ce service de gérer les préférences de suivi de la plupart de la publicité. Le propriétaire recommande donc que les utilisateurs utilisent cette ressource, en plus de l'information fournie dans le présent document.

## **7. Informations sur le traitement – utilisation par les autorités publiques**

Certaines données de l'utilisateur peuvent être utilisées pour la défense du propriétaire dans un tribunal ou dans les étapes menant à une éventuelle action judiciaire contre leur utilisation abusive, ou de services connexes.

L'utilisateur déclare être conscient que le propriétaire peut être tenu de divulguer les informations demandées par les autorités publiques.

## **8. Informations complémentaires sur les données personnelles de l'utilisateur**

Outre les informations comprises dans cette politique de confidentialité, cette application peut fournir sur demande de l'utilisateur des informations additionnelles et contextuelles sur les services particuliers, la collecte ou le traitement de données personnelles.

## **9. Les journaux et la maintenance du système**

A des fins d'exploitation et de maintenance, cette application et tous les services tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent toute interaction avec cette application (logs du système) ou utiliser d'autres données personnelles à cette fin (telles que l'adresse IP).

## **10. Les informations non contenues dans cette politique de confidentialité**

Plus de détails concernant la collecte ou le traitement de données personnelles peuvent être demandé au responsable du traitement à tout moment. Voyez à ce titre, les informations concernant les données de contact du responsable du traitement au début de ce document.

## **11. Les droits des utilisateurs**

Les utilisateurs ont le droit, à tout moment, de savoir si leurs données personnelles ont été traitées et conservées. Ils peuvent également consulter le responsable du traitement pour connaître le contenu de ces données et leur origine, vérifier leur exactitude, demander qu'elles soient complétées, supprimées, mises à jour ou corrigées, demander leur transformation dans

un format anonyme ou encore bloquer toute donnée conservée en violation de la loi, ainsi que de s'opposer à leur traitement pour toutes raisons légitimes.

Les utilisateurs ont le droit de s'opposer gratuitement, sur demande, au traitement de données à caractère personnel la concernant envisagé à des fins de direct marketing.

Les demandes doivent être envoyées au responsable du traitement, à l'adresse reprise dans les données de contact indiquées ci-dessus.

Cette application ne supporte pas les demandes " Do Not Track ".

## **12. Changement à la politique de confidentialité**

Le responsable du traitement se réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité à tout moment en donnant un avis à ses utilisateurs sur cette page.

Il est fortement recommandé de vérifier régulièrement cette page, en se référant à la date de la dernière modification indiquée au bas.

Si un utilisateur est opposé à l'un des changements de la politique, l'utilisateur doit cesser d'utiliser cette application et peut demander que le responsable du traitement supprime ses données personnelles.

Sauf indication contraire, la politique de confidentialité alors en vigueur s'applique à toutes les données personnelles que le responsable du traitement possède à propos des utilisateurs.

## **13. Informations sur cette politique de confidentialité**

Le responsable du traitement est responsable de cette politique de confidentialité.

## **14. Définitions et références légales**

### Données personnelles (ou données)

Toute information relative à une personne physique, une personne morale, une institution ou d'une association, qui est, ou peut être identifiée, même indirectement, par référence à toute autre information, y compris un numéro d'identification personnel.

### Des données d'utilisation

Informations collectées automatiquement à partir de cette application (ou des services tiers utilisés dans cette application, tels que Google Analytics), qui peuvent inclure : les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par ceux qui utilisent cette application, les adresses URI (Uniform Resource Identifier), le temps de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse du serveur (succès, erreur, etc.), le pays d'origine, le fonctionnalités du navigateur et le système d'exploitation utilisé par l'utilisateur, les différents détails de temps par visite (par exemple, le temps passé sur chaque page de la demande) et les détails sur le chemin parcouru dans l'application avec une référence spéciale à la séquence de

pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation de l'appareil et/ou à l'environnement informatique de l'utilisateur.

### L'utilisateur

L'individu en utilisant cette application, qui doit coïncider avec l'objet des données ou être autorisé par la personne concernée, à qui se réfèrent les données personnelles.

### L'objet des données

La personne physique ou morale à qui les données personnelles se réfèrent.

### Processeur de données

La personne physique, personne morale, l'administration publique ou tout autre organisme, association ou organisation autorisée par le responsable du traitement pour traiter les données personnelles en conformité avec cette politique de confidentialité.

### Responsable du traitement (ou propriétaire)

La personne physique, personne morale, l'administration publique ou tout autre organisme, association ou organisation avec le droit, également conjointement avec un autre contrôleur de données, de prendre des décisions concernant les besoins et les méthodes de traitement des données à caractère personnel et les moyens utilisés, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de cette application. Le contrôleur de données, sauf indication contraire, est le propriétaire de cette application.

### Cette application

L'outil ou le logiciel par lequel les données personnelles de l'utilisateur sont collectées.

### Information légale

Avis aux utilisateurs européens : cette déclaration de confidentialité a été rédigée dans l'accomplissement des obligations découlant de l'article 10 de la directive CE n. 95/46/CE, et en vertu des dispositions de la directive 2002/58/CE, telle que modifiée par la directive 2009/136/CE, sur le sujet des cookies.

Cette politique de confidentialité se rapporte uniquement à cette demande.

Mars 2016