

Vertrouwelijkheids- en privacy beleid van www.palladium-group.be

Deze applicatie vergaart bepaalde persoonlijke gegevens van de gebruikers ervan.

1. Algemeen

De domeinnaam is geregistreerd door KIRON S.A.R.L. De publicatiedirecteur is Mario Luigi MARTINO. NV Palladium Belgium, eigenaar van deze website, maakt deel uit van de Groep Palladium. Kiron heeft een licentie het gebruik van de domeinnaam te NV Palladium Belgium, de eigenaar van deze website.

Ze staat in voor de vertrouwelijkheid en de beveiliging van de persoonlijke gegevens van elke gebruiker/bezoeker, zelfs wanneer het internet toegankelijk is vanuit het buitenland, in overeenstemming met de regelgeving in verband met de bescherming van de privacy die op het nationale grondgebied is aangenomen.

Palladium Belgium respecteert en beschermt uw privacy.

Dit beleid licht toe hoe uw persoonlijke gegevens worden vergaard en gebruikt. Het is ingevoerd op grond van artikel 9 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Het informeert eveneens over de stappen die moeten worden gevolgd om de over u geregistreerde gegevens te controleren, te verbeteren of te schrappen uit ons bestand.

Er wordt op gewezen dat die informatie niet aan andere websites wordt meegedeeld.

Palladium Belgium dankt u voor uw vertrouwen.

2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonlijke gegevens

PALLADIUM BELGIUM nv, Roodebeeklaan 89 – 1030 Brussel, pbe.office@palladium-group.com (<http://www.palladium-group.be/be/contacts/>).

Website gehost door BORASO.COM srl con socio unico, Viale Abruzzi, 79 – 20131 Milano.

3. Soorten vergaarde gegevens

De soort gegevens die door deze applicatie wordt vergaard betreft: de naam en de voornaam, het telefoonnummer, het e-mailadres, bepaalde cookies en diverse gebruiksgegevens. Andere vergaarde persoonlijke gegevens kunnen worden opgesomd in andere rubrieken van dit vertrouwelijkheidsbeleid of via informatie die wordt gevisualiseerd bij het vergaren van gegevens.

De persoonlijke gegevens worden ofwel vrijwillig ingegeven door de gebruiker of automatisch vergaard tijdens het gebruik van deze applicatie.

Elk gebruik van cookies – of andere volgtools – door deze applicatie of door de eigenaars of door diensten van derden gebruikt door deze applicatie, tenzij hierover anders wordt beslist, dient voor de identificatie van de gebruikers en om hun voorkeuren bij te houden vanuit de enige doelstelling om hen de gevraagde service te verlenen.

De door deze website gebruikte cookies zijn enkel Google Analytics cookies (zie punt 6).

De gebruiker is verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie van derden die wordt gepubliceerd of gedeeld dankzij deze applicatie en waarborgt dat hij het recht heeft om ze mee te delen of te verspreiden, waardoor de eigenaar bevrijd wordt van elke aansprakelijkheid ten aanzien van de betrokken derden.

4. Modaliteiten en plaats van verwerking van de vergaarde gegevens

Modaliteiten van verwerking

De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de gegevens van de gebruikers op een adequate manier en neemt alle passende veiligheidsmaatregelen om elke ongeoorloofde toegang, verspreiding, aanpassing of vernietiging van de gegevens te beletten.

De verwerking gebeurt via informaticamiddelen en/of een computer, met organisatie en logicamethoden die strikt verband houden met de aangegeven finaliteiten.

In bepaalde gevallen kunnen de gegevens toegankelijk zijn voor bepaalde types personen, buiten de verwerkingsverantwoordelijke, die betrokken zijn bij de werking van de website (administratie, verkoop, marketing, juridisch en administratief systeem) of voor externe partijen (leveranciers van technische diensten van derden, web hosting service providers, communicatieagentschappen), die, indien nodig, door de eigenaar zijn aangesteld als dataprocessors.

De geüpdate lijst van die partijen kan te allen tijde bij de verwerkingsverantwoordelijke worden opgevraagd.

Plaats van verwerking

De gegevens worden verwerkt in de exploitatiekantoren van de verwerkingsverantwoordelijke en op elke andere locatie waar de bij de verwerking betrokken partijen zich bevinden. Voor meer info, gelieve contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke.

Gegevensbewaring

De gegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is om de dienst te verlenen die door de gebruiker wordt gevraagd of die bepaald wordt door de in dit document omschreven finaliteiten. De gebruiker kan altijd vragen dat de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking onderbreekt of de gegevens schrapt.

5. Finaliteiten van de verwerking van de vergaarde gegevens

De gegevens van de gebruiker worden vergaard om het de eigenaar mogelijk te maken de diensten te verlenen die worden gevraagd door de gebruiker, alsook voor de volgende finaliteiten: interactie met de sociale netwerken en externe platforms, contact met de gebruiker en statistieken.

De soorten persoonlijke gegevens die voor elke doelstelling worden gebruikt, worden vermeld in de geëigende rubrieken van dit document.

6. Details betreffende de verwerking van persoonlijke inlichtingen

De persoonlijke gegevens worden vergaard voor de volgende doeleinden en door gebruik te maken van de volgende diensten:

Contact nemen met de gebruiker via het contactformulier

Door in het formulier zijn gegevens in te vullen, stemt de gebruiker in met het gebruik ervan als reëliek op informatieaanvragen, prijsofferten of elke andere rubriek van het formulier. Dit zijn de vergaarde persoonlijke gegevens: naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en andere soorten gegevens.

Statistieken

De diensten die tot deze rubriek behoren worden door de eigenaar gebruikt om de verkeersgegevens te bewaken en te analyseren. Ze dienen om het gedrag van de gebruiker te traceren.

- *Google Analytics (Google Inc.)*

Google Analytics is een websiteanalyse-service van Google Inc. ("Google"). Google gebruikt de vergaarde persoonlijke inlichtingen voor evaluatie over het gebruik van de website.

Google Analytics gebruikt cookies (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst om de website te helpen het gebruik van de website door de gebruikers ervan te analyseren). De door de cookies gegenereerde gegevens die betrekking hebben op uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) worden meegedeeld aan en opgeslagen door Google op de servers die zich in de Verenigde Staten bevinden.

De cookies "universal analytics" gebruikt door de applicatie zijn van het type "_ga" en "_gat". Ook de codes "UA – 2902106 – 34" en "UA – 3803360 – 1" worden gebruikt

Google zal die informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om te rapporteren over de activiteit van de website aan de editor en om andere diensten te verlenen in verband met de activiteit van de website en het gebruik van het internet.

Google kan die persoonlijke informatie ook gebruiken om de advertenties van het eigen publiciteitsnetwerk te contextualiseren en te personaliseren.

De vergaarde persoonlijke gegevens zijn dus de cookies en de gebruiksgegevens.

Plaats van verwerking van die gegevens: de Verenigde Staten. Het vertrouwelijkheidsbeleid van Google vindt men op de website: <http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> en u kunt het gebruik van Google Analytics deactiveren door gebruik te maken van de module op het volgende adres: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

- *Beleid inzake Cookies*

Deze website gebruikt Cookies.

De cookies zijn kleine bestandjes die in de browser worden geïnstalleerd en die de eigenaar helpen om diensten te verlenen volgens de omschreven finaliteiten. Bij bepaalde cookies wordt ook de aanvaarding van de gebruiker gevraagd.

- Cookies van technische en statistische aggregaten die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de website:

Deze applicatie gebruikt cookies om de sessie van de gebruiker te registreren en om andere activiteiten uit te voeren die strikt noodzakelijk zijn voor de werking, bijvoorbeeld voor wat de spreiding van het verkeer betreft.

- Cookies voor voorkeuren, optimalisering en statistieken

Deze applicatie gebruikt cookies om uw surfvoorkeuren te registreren en om het browsen van de gebruiker te optimaliseren. Er zijn bijvoorbeeld cookies die de taal en de munt bepalen of voor dienen voor het beheer van de statistieken door de website-eigenaar.

- Andere soorten cookies of tools van derden

Enkele van voormelde diensten vergaren statistische aggregaten en kunnen de toestemming niet vragen of worden eventueel rechtstreeks door de eigenaar beheerd – volgens de omschreven manier – zonder toedoen van derden.

Als er onder voormelde instrumenten diensten zijn die door derden worden uitgebaat, kunnen zij, bovenop wat is gespecificeerd en ook de kennis van de eigenaar, de activiteit van de gebruiker opvolgen. Voor meer informatie, gelieve het beleid van diensten opgesomd in de privacyrubriek te raadplegen.

- Hoe kan ik de installatie van cookies nagaan?

Naast de informatie die u in dit document vindt, kan de gebruiker zijn cookiesvoorkeuren rechtstreeks beheren vanuit zijn browser en op die manier bijvoorbeeld beletten dat derden ze kunnen installeren.

Dankzij de voorkeuren van uw browser, kunt u ook in het verleden geïnstalleerde cookies verwijderen, inclusief de cookie die uiteindelijk de instemming met de installatie van cookies door deze website heeft opgeslagen. Belangrijk is echter dat het deactiveren van alle cookies

de werking van de website kan verbreken. U vindt informatie over de manier waarop u cookies kunt beheren in uw browser op de volgende adressen:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl&p=cpn_cookies,
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>,
- Apple Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=nl_NL&locale=en_US,
- Microsoft Windows Explorer: <http://windows.microsoft.com/nl-nl/windows-vista/block-or-allow-cookies>.

In geval van diensten verleend door derden, kan de gebruiker ook zijn recht op verzet tegen volgen uitoefenen via het privacy beleid van de derde partij aan de hand van de link om zich terug te trekken (indien deze link is voorzien) of door contact op te nemen met de betrokken derde partij.

Niettegenstaande wat voorafgaat, informeert de houder dat de gebruiker uw keuzes online kan gebruiken. Via deze service kunt u de volgvorkeuren van de meeste publiciteit beheren. De eigenaar adviseert dus dat de gebruikers die resource gebruiken, bovenop de informatie verstrekt in dit document.

7. Informatie over de verwerking – gebruik door de overheid

Bepaalde gegevens van de gebruiker kunnen worden gebruikt voor de verdediging van de eigenaar in rechte of in stappen die leiden tot een eventuele gerechtelijke vordering tegen het abusieve gebruik ervan of van aanverwante diensten.

De gebruiker verklaart er zich van bewust te zijn dat de eigenaar eventueel kan verplicht zijn informatie te onthullen op verzoek van de overheden.

8. Aanvullende informatie over de persoonlijke gegevens van de gebruiker

Buiten de informatie waarvan sprake in dit vertrouwelijkheidsbeleid, kan applicatie op vraag van de gebruiker aanvullende en contextuele informatie leveren over bepaalde diensten, de vergaring of de verwerking van persoonlijke gegevens.

9. De logboeken en het systeemonderhoud

Met het oog op de exploitatie en het onderhoud, kunnen deze applicatie en alle diensten van derden bestanden vergaren die elke interactie met deze applicatie registreren (systeemlogs) of andere persoonlijke gegevens hiervoor gebruiken (zoals het IP-adres).

10. Informatie die niet is vervat in dit vertrouwelijkheidsbeleid

Meer details over het vergaren of verwerken van persoonlijke gegevens kan men te allen tijde aanvragen aan de verwerkingsverantwoordelijke. Zie hiervoor de informatie met de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke bovenin dit document.

11. De rechten van de gebruikers

De gebruikers hebben te allen tijde het recht om te weten of hun persoonlijke gegevens werden verwerkt en bewaard. Ze kunnen ook contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke om de inhoud van die gegevens en de oorsprong ervan te kennen, om de juistheid ervan te controleren, om ze te laten aanvullen, schrappen, bijwerken of verbeteren, om te vragen ze om te zetten in een anoniem format of ook om elk gegeven te blokkeren dat werd bewaard in strijd met de wet, en ook om zich op basis van wetmatige redenen te verzetten tegen de verwerking ervan.

De gebruikers hebben het recht zich kosteloos en op aanvraag te verzetten tegen de verwerking van persoonsgebonden gegevens die op hen betrekking hebben en gericht zijn voor directmarketingdoeleinden.

De aanvragen moeten worden gericht aan de verwerkingsverantwoordelijk, op het adres vermeld in de voormelde contactgegevens.

Deze applicatie ondersteunt geen aanvragen van het type "Do Not Track".

12. Aanpassing van het vertrouwelijkheidsbeleid

De verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor dit vertrouwelijkheidsbeleid te allen tijde aan te passen en de gebruikers via deze pagina hiervan op de hoogte te brengen.

Het is zeer raadzaam deze pagina regelmatig te raadplegen en te letten op de datum van de laatste update onderaan.

Als een gebruiker zich verzet tegen een van de aanpassingen van het beleid, moet de gebruiker stoppen met het gebruik van deze applicatie en kan hij aan de verwerkingsverantwoordelijke vragen zijn persoonlijke gegevens te schrappen.

Behoudens andersluidende vermelding geldt het vigerende vertrouwelijkheidsbeleid voor alle persoonlijke gegevens die de verwerkingsverantwoordelijke over de gebruikers bezit.

13. Informatie over dit vertrouwelijkheidsbeleid

De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor dit vertrouwelijkheidsbeleid.

14. Definities en wettelijke verwijzingen

Persoonlijke gegevens (of gegevens)

Elke informatie over een natuurlijke persoon, een rechtspersoon, een instelling of een vereniging die, zelfs onrechtstreeks, wordt of kan worden geïdentificeerd door verwijzing naar elke andere informatie, inclusief een persoonlijk identificatienummer.

Gebruiksgegevens

Informatie die automatisch wordt vergaard via deze applicatie (of diensten van derden gebruikt in deze applicatie, zoals Google Analytics) en die kan omvatten: de IP-adressen of de domeinnamen van de computers gebruikt door zij die deze applicatie gebruiken, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), het tijdstip van de vraag, de gebruikte methode om de vraag aan de server voor te leggen, de omvang van het responsbestand, de digitale code met weergave van de responsstatus van de server (succes, fout enz.), het land van oorsprong, de functionaliteit van de browser en het door de gebruiker gebruikte besturingssysteem, de verschillende tijdsdetails per bezoek (bv. de tijd die wordt besteed aan elke pagina van de opzoeking) en de details over het parcours dat binnen de applicatie wordt afgelegd met een speciale verwijzing naar de sequentie van de bezochte pagina's en andere parameters met betrekking tot het besturingssysteem van het toestel en/of de computeromgeving van de gebruiker.

Gebruiker

Het individu dat deze applicatie gebruikt moet samenvallen met het voorwerp van de gegevens of gemachtigd zijn door de betrokken persoon aan wie de persoonlijke gegevens refereren.

Voorwerp van de gegevens

De natuurlijke of rechtspersoon naar wie de persoonlijke gegevens verwijzen.

Dataprocessor

De natuurlijke persoon, de rechtspersoon, de overheid of elke instelling, vereniging of organisatie die is gemachtigd door de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonlijke gegevens te verwerken in overeenstemming met dit vertrouwelijkheidsbeleid.

Verwerkingsverantwoordelijk (of eigenaar)

De natuurlijke persoon, de rechtspersoon, de overheid of elke instelling, vereniging of organisatie die het recht heeft, eveneens gezamenlijk met een andere gegevenstoezichthouder, om beslissingen te nemen betreffende de behoeften en de methoden voor de verwerking van persoonsgebonden gegevens en de gebruikte middelen, inclusief de veiligheidsmaatregelen die betrekking hebben op de werking en het gebruik van deze applicatie. Behoudens andersluidende vermelding is de toezichthouder van de gegevens de eigenaar van deze applicatie.

Deze applicatie

De tool of de software waarmee de persoonlijke gegevens van de gebruiker worden vergaard.

Wettelijke informatie

Voor de Europese gebruikers: deze vertrouwelijkheidsverklaring werd opgesteld om in regel te zijn met de verplichtingen die zijn ingebed in artikel 10 van de Europese Richtlijn nr. 95/46/EG, en op grond van de bepalingen van de Europese Richtlijn 2002/58/EG, zoals gewijzigd door de Richtlijn 2009/136/EG met betrekking tot cookies.

Dit vertrouwelijkheidsbeleid heeft enkel betrekking op deze vraag.

Maart 2016