

Informations sur le traitement des données personnelles effectuées par Palladium Belgium SA, ("Palladium" ou "responsable du traitement") fournies à la personne concernée conformément à l'art. 13 du règlement (UE) 2016/679 (désormais "règlement" ou "RGPD")

Avant de traiter des données personnelles (à l'avenir également des «données»), le responsable du traitement doit vous informer (la «personne concernée») du pourquoi et du comment du traitement des données. Pour cette raison, cet avis vous fournira toutes les informations dont vous avez besoin afin que vous puissiez fournir vos Données de manière informée et consciente et, à tout moment, demander et obtenir des clarifications ou des corrections, ainsi qu'exercer vos droits.

1. Contrôleur de données

Le règlement définit le responsable du traitement comme la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou d'autres organismes qui, individuellement ou conjointement avec d'autres, déterminent les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

Dans ce cas, le responsable du traitement est **Palladium Belgium SA**, with registered office in Boulevard A. Max 13/17 bte 7 – 1000 Bruxelles; e-mail: pbe.office@palladium-group.com. Palladium fait partie du Groupe Palladium (à l'avenir, le «Groupe»).

2. Type de données personnelles collectées

Le site Web que vous visitez acquiert différents types de données personnelles, telles que:

- a. **Données directement insérées par vous en remplissant les formulaires du site Web**, tels que lieu, type de contrat et succession demandée, nom, prénom, entreprise, ville, téléphone, e-mail (*) et description de la demande. Les données marquées de ce symbole (*) sont obligatoires;
- b. **Données collectées automatiquement** du fait de votre navigation sur le site, telles que les adresses IP, l'heure de la demande, le pays d'origine, les caractéristiques de votre navigateur et de votre système d'exploitation.

Le responsable du traitement traitera vos données conformément aux dispositions de la loi et des principes applicables à la protection des données personnelles. Les traitements ne se dérouleront qu'aux fins indiquées au paragraphe 4 ci-dessous et selon des méthodes et procédures visant à assurer l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité de ce que vous partagez avec nous.

3. Source de traitement des données

Les données personnelles sont directement collectées auprès des utilisateurs ou de tiers (cookie). En ce qui concerne les données recueillies auprès des utilisateurs, afin de permettre au responsable du traitement de conserver les données exactes et mises à jour, nous demandons aux utilisateurs de communiquer toute modification des données aux coordonnées du contact indiquées dans le présent avis §1.

4. Finalités du traitement

Dans ce paragraphe, nous vous décrirons les finalités - en d'autres termes, les raisons - pour lesquelles nous demandons et traitons vos Données.

Voici nos objectifs:

- i. **Traitez** vos demandes concernant les initiatives du Groupe et la location / achat / vente de logements, soit si nous les recevons par téléphone, e-mail, personnellement ou via un formulaire de contact sur le site. Les Données traitées pour la poursuite de cet objectif sont énumérées au § 2, n. (a);
- ii. **Gérez** votre navigation et permettez le fonctionnement technique du site, également afin d'améliorer ses performances. Les données traitées à cette fin sont celles énumérées au § 2, n. (b);
- iii. **se conformer** à toutes les obligations légales, réglementations ou autres dispositions légales nationales ou communautaires, à savoir aux dispositions émises par les autorités compétentes et / ou conformément aux

- demandes d'une autorité de contrôle. Les données traitées à cette fin sont celles énumérées au paragraphe 2, lett. a) et (b);
- iv. **établir, exercer ou défendre** les droits du contrôleur hors cour, devant un tribunal ou un lieu administratif. Les données traitées à cette fin sont celles énumérées au paragraphe 2, lett. a) et b);
 - v. dans le cas où vous exprimez un intérêt pour les services proposés par les sociétés du Groupe, **autorisez** le Responsable du traitement, à partager vos Données avec les sociétés précitées afin de permettre la conclusion de l'accord. Les données traitées à cette fin sont celles énumérées au paragraphe 2, lett. b);
 - vi. vous **contacter** à des fins promotionnelles, également via des newsletters. Les Données traitées pour la poursuite de cet objectif sont celles énumérées au paragraphe 2, lett. a).

5. The legal basis for the Processing of Personal Data

The Controller processes the Data referred to paragraph 4 points (i) and (ii), under the following legal basis:

- performance of a contract to which the Data Subject is party or in order to take steps at the request of the Data Subject prior to entering into a contract pursuant to Art. 6, par. 1, let. b) of Regulation.

The Controller processes the Data referred to paragraph 4 point (iii), under the following legal basis:

- compliance with a legal obligation pursuant to Art. 6, par. 1, let. c) of Regulation.

The Controller processes the Data referred to paragraph 4 points (iv) and (v) under the following legal basis:

- purposes of the legitimate interest pursued by the Controller pursuant to Art. 6, par.1., let. f) of Regulation. With regard to the purpose mentioned in point (v) sub § 4, the Data Controller refers to Recital no. 48 of the Regulation according to which companies that are part of a group "*may have a legitimate interest in transmitting personal data within the group of undertakings for internal administrative purposes*". Consequently, this purpose will be pursued through the legal basis of the legitimate interest of the Data Controller.

The Controller processes the Data referred to paragraph 4 point (vi), under the following legal basis:

- free, informed, specific, unambiguous and always revocable consent pursuant Art. 6, par.1, let. a) of Regulation.

La base juridique du traitement des données personnelles

Le responsable du traitement traite les données visées au paragraphe 4, points i) et ii), selon la base juridique suivante:

- exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou afin de prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant de conclure un contrat conformément à l'art. 6, par. 1, let. b) du règlement.

Le responsable du traitement traite les données visées au paragraphe 4, point iii), selon la base juridique suivante:

- respect d'une obligation légale conformément à l'art. 6, par. 1, let. c) du règlement.

Le responsable du traitement traite les données visées au paragraphe 4, points iv) et v), selon la base juridique suivante:

- aux fins de l'intérêt légitime poursuivi par le contrôleur conformément à l'art. 6, par.1., Let. f) du règlement. En ce qui concerne la finalité mentionnée au point v) sous § 4, le responsable du traitement se réfère au considérant no. 48 du règlement selon lequel les sociétés faisant partie d'un groupe "*peuvent avoir un intérêt légitime à transmettre des données à caractère personnel au sein du groupe d'entreprises à des fins administratives internes*". Par conséquent, cet objectif sera poursuivi à travers la base juridique de l'intérêt légitime du responsable du traitement.

Le responsable du traitement traite les données visées au paragraphe 4, point vi), selon la base juridique suivante:

- consentement libre, éclairé, spécifique, sans ambiguïté et toujours révocable conformément à l'art. 6, par.1, let. a) du règlement.

6. Nature de la communication des données et conséquences possibles d'un refus

La fourniture de données personnelles peut être:

- a) obligatoire selon la loi, la réglementation, la législation communautaire ou un contrat;
- b) strictement nécessaire à la conclusion d'un contrat;
- c) facultative.

Dans ce cas, aux fins indiquées aux points (i), (ii), (iii), (iv) et (v) du paragraphe 4, la fourniture des Données est strictement nécessaire à la conclusion de l'accord et / ou obligatoire pour respecter les obligations légales et contractuelles. Le refus de fournir les Données ne permettra pas d'établir et / ou de poursuivre le contrat avec le Responsable du traitement. Aux fins visées au paragraphe 4, point vi), la fourniture des Données est facultative, toutefois le refus partiel ou total de fournir

7. Modalités, lieux et délais du traitement

Le traitement des Données est effectué selon les principes de licéité, de nécessité et de pertinence à l'aide de moyens électroniques. Le contrôleur n'adopte aucune prise de décision automatisée, y compris le profilage.

Le traitement est effectué directement au siège social de Palladium par du personnel autorisé. Dans certains cas, des parties externes peuvent également traiter vos données (par exemple, des professionnels en tant que tels tenus au secret, comme des consultants, des comptables, des avocats, etc.; des fournisseurs; des agents; des sociétés de services, des professionnels et des consultants responsables de la gestion des accords, des opérations de stockage, tri et transport postal et / ou de fret; sociétés informatiques et sécurité des systèmes; gestionnaires des logiciels d'infrastructures utilisés par le Contrôleur; sociétés du Groupe, à des fins administratives). La liste de tous les sujets impliqués dans le Traitement peut être demandée à tout moment au Responsable du traitement.

Vos données personnelles seront traitées par le responsable du traitement pendant le temps nécessaire pour atteindre l'objectif visé au paragraphe 4 du présent avis, comme indiqué au considérant 39 du règlement, sans préjudice d'une nouvelle période de conservation qui peut être imposée ou autorisée. par la loi, comme le prévoit également le considérant 65 du règlement.

Le traitement effectué pour atteindre les objectifs visés au paragraphe 4, point vi), aura lieu jusqu'à ce que vous communiquiez votre intention de retirer votre consentement. Si le consentement est révoqué, le responsable du traitement cessera de traiter vos données personnelles à de telles fins.

8. Communication de données

Même sans votre consentement exprès, le Responsable du traitement peut diffuser vos Données, aux fins visées au paragraphe 4, aux sujets auxquels la diffusion est obligatoire par la loi. Ces sujets traiteront les Données en leur qualité de contrôleurs indépendants.

Les données ne seront pas divulguées.

9. Droits de la personne concernée

Le règlement vous accorde le droit de:

- obtenir du responsable du traitement la confirmation du traitement ou non des données personnelles le concernant et, le cas échéant, accéder aux données personnelles et obtenir des informations (droit d'accès - article 15 du règlement);
- obtenir la rectification de données personnelles inexactes et faire compléter des données personnelles incomplètes (droit de rectification - article 16 du règlement);
- obtenir l'effacement des données traitées dans les cas visés par le règlement, y compris si les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées (droit à l'effacement - `` droit à l'oubli " - article 17 du règlement) . La demande de suppression ne peut pas être accordée pour les cas visés par le règlement, même lorsque le traitement est nécessaire pour remplir une obligation légale ou exercer un droit légal;
- obtenir la limitation du traitement des données si l'exactitude des données personnelles est contestée, et uniquement pendant la période nécessaire au responsable du traitement pour vérifier l'exactitude de ces données personnelles, ou en cas de traitement illicite, ou lorsque même si les données personnelles les données ne sont plus nécessaires aux fins du traitement, elles sont de toute façon nécessaires à la partie intéressée dans l'évaluation, l'exercice et la défense du droit

- en justice, ou dans le cas où la partie intéressée n'aurait exercé le droit d'opposition au traitement des données personnelles que pour la période nécessaire à la vérification concernant la prévalence du Contrôleur de bonne cause sur celles de la partie intéressée. (droit à la limitation du traitement - article 18 du règlement);
- recevoir les données personnelles le concernant, qu'il a fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et avoir le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (droit à la portabilité des données - art. 20 Régulation);
 - s'opposer au traitement pour des raisons liées à la situation particulière de la personne concernée, au traitement de données à caractère personnel nécessaire à l'exécution d'un travail d'intérêt public ou à la poursuite de l'intérêt légitime du responsable du traitement ou de tiers. Cependant, le responsable du traitement peut continuer à traiter les données s'il démontre des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de données à caractère personnel la concernant pour un tel marketing, qui comprend le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct (droit d'opposition - article 21 du règlement).
 - la demande de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques concernant la personne concernée, sauf dans les cas où le profilage est nécessaire pour la conclusion d'un accord, est autorisée par le droit de l'Union ou l'État membre que le Le responsable du traitement est soumis, est basé sur le consentement explicite accordé par la personne concernée (article 22 du règlement);
 - retirer le consentement à tout moment sans effectuer la licéité du traitement basé sur le consentement avant son retrait, lorsque le traitement est basé sur let. a) de l'art. 6 paragraphe ou let. a) de l'art. 9 paragraphe 2 du règlement;
 - déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle (article 77 du règlement).

Toutes les demandes de la personne concernée peuvent être adressées au responsable du traitement, par écrit et avec une copie du document d'identification valide, aux coordonnées fournies dans le présent avis, paragraphe 1. Le responsable du traitement facilite les demandes de la personne concernée et s'engage à fournir une correspondance dans les un mois après avoir reçu la communication.

En outre, le responsable du traitement, conformément à l'article 19 du règlement, communiquera toute rectification ou effacement des données personnelles ou toute restriction du traitement effectué conformément à l'art. 16, art. 17 paragraphe 1 et article 18 à chaque destinataire auquel les données personnelles ont été divulguées, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. Le responsable du traitement informe la personne concernée de ces destinataires si la personne concernée le demande.

Dernière mise à jour 15/10/2019